
Zofia Kowalczyk



Spis treści

Dopasowanie kompetencji	3
Siła komercyjna	5
Wrażliwość	6
Siła innowacji	7
Orientacja na klienta	8
Słuchanie	9
Ekspresja werbalna	10
Wyczucie organizacyjne	11

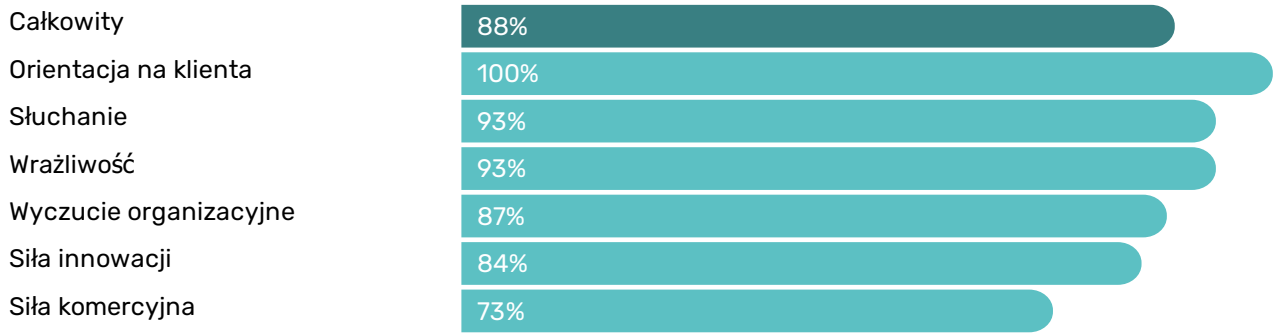
Dopasowanie kompetencji

Ocena Talentów TMA składa się z 22 niezależnych trybów i z 44 talentów. Osobowość kandydata nigdy nie jest opisywana w sposób stricte negatywny, lub pozytywny; TMA nie służy do osądzania jednostki. Oczywiście jest jednak to, że w niektórych zawodach, czy kulturze organizacji pewne talenty lub cechy charakteru są mniej, lub bardziej pożądane.

Wyniki, grafiki i opisy różnych raportów TMA spełniają rolę wskazówek. Raporty TMA służą jako porada i sugestia, to Ty podejmujesz ostateczną decyzję. TMA to metoda, która sprawia, że selekcja pracowników, ocena, jej procedury i coaching są lepiej zorganizowane.

Ocena Kompetencji TMA obraca wyniki talentu we wskaźniki wyników. Każdej kompetencji przypisane są pytania do interview.

Profil: Account Manager



Opis

Rozumienie potencjału rynkowego, wyczucie w sprawie ukierunkowania danego klienta, i zawieranie znajomości, kontaktów zorientowanych na interesy.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Kompetencja	Umiejętność uczenia się		Motyw 1		Motyw 2		Motyw 3
Siła komercyjna	●●●○	5.5	Ambicja i wzywania	2	Towarzystwość	9	

Pytania do interview

- Czy kiedykolwiek zdarzyło się tak, że nagle zabrakło Cię w pracy? Kto pracuje wtedy za Ciebie i jak udaje się Tobie wyjść z takiej sytuacji?
- Czy kiedykolwiek nie byłeś pewien, czy postępujesz zgodnie z zasadami organizacji? Co zrobiłeś?
- Czasem wszyscy znajdujemy się w sytuacjach, gdzie procesy pracy i reguły postępowania stoją nam na drodze. Czy możesz dać jakiś przykład? Co zrobiłeś?
- Czy możesz opowiedzieć o sytuacji, w której powierzone Tobie zadanie nie było dla Ciebie wystarczająco jasne?

Opis

Bycie wrażliwym na uczucia, zachowanie wpływu innych i bycie świadomym swojego oddziaływania na innych.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Kompetencja	Umiejętność uczenia się	Motyw 1	Motyw 2	Motyw 3
Wrażliwość	●●●●	7	Empatia	7


Pytania do interview

- Opowiedz o sytuacji, w której Twoje niedyplomatyczne zachowanie przysporzyło Ci problemów.
- Jak kontrolujesz swoją pracę, i/lub innych pod kątem pomyłek? Kiedy ostatnio było to konieczne? Jak postąpiłeś?
- Czy możesz przedstawić sytuację z pracy, w której musiałeś pracować nad dużą ilością danych?
- Czy kiedykolwiek wykonywałeś zadanie wymagające sporej ilości precyzji? Podaj przykład.
- Co robisz by omijać pomyłki w pracy?

Opis

Umiejętność kierowania dociekliwymi umysłami innych w stronę nowych strategii, produktów, serwisów i rynków.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Kompetencja	Umiejętność uczenia się		Motyw 1		Motyw 2		Motyw 3	
Siła innowacji		6.33	Niezależność	8	Energia i akcja	5	Pragmatyzm	6

Pytania do interview

- Opowiedz o przykładzie, gdzie jeden z Twoich pomysłów nie został ciepło przyjęty przez Twojego przełożonego. Dlaczego tak się stało? Co zrobiłbyś następnym razem inaczej?
- Opowiedz o przykładzie, gdzie jeden z Twoich pomysłów został przyjęty przez Twojego przełożonego. Dlaczego tak się stało? Co zrobiłbyś następnym razem jednak inaczej?
- Możesz podać przykład trudnej rozmowy handlowej, którą musiałeś poprowadzić? W jakiej sytuacji się znajdowałeś i co dokładnie zrobiłeś?
- Kiedy ostatnio musiałeś kogoś do czegoś przekonać? Co dokładnie zrobiłeś?
- W jaki sposób przygotowywałeś się do tego interview?

Opis

Umiejętność i chęć dowiedzenia się, czego chce klient i branie pod uwagę kosztów organizacji i zysków.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Kompetencja	Umiejętność uczenia się		Motyw 1		Motyw 2		Motyw 3	
Orientacja na klienta	●●●●	8.33	Towarzystwość	9	Empatia	7	Pomocność	9

Pytania do interview

- Czy kiedykolwiek wzięłeś udział w jakimś kursie? Czy umiesz podać przykład, jak spożytkowałeś wiedzę tam nabytą?
- Czy potrafisz opowiedzieć o nabytych umiejętnościach, które na pierwszy rzut oka nie były Ci potrzebne w miejscu pracy ale jednak okazały się później użyteczne?
- W jakich dziedzinach chcesz się dalej rozwijać? Jak chcesz tego dokonać?
- W jaki sposób instruujesz współpracowników?
- Opisz w jaki sposób motywujesz i stymulujesz swoich pracowników.

Opis

Umiejętność przyswajania informacji, odczytywania werbalnych i niewerbalnych sygnałów, umiejętność zadawania pytań, jeżeli jest potrzeba.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Kompetencja	Umiejętność uczenia się	Motyw 1	Motyw 2	Motyw 3
Słuchanie	●●●●	7	Empatia	7

Pytania do interview

- Czy czasami trudno jest przewidzieć rozwój zdarzeń? Czy możesz podać przykład?
- Czy kiedykolwiek Twoja grupa lub team rozpadł się, bo się nie dogadywaliście? Jaką rolę odgrywałeś wtedy?
- Co uważasz na temat Twojego sposobu porozumiewania się podczas wykonywania obowiązków ze swoimi współpracownikami? Jaki wkład wnosisz do zespołu? Jakie trudności napotkałeś?
- Podaj przykład ze swojego życia, jeżeli taki posiadasz, gdzie pracując zespołowo nie byłeś przekonany do czegoś i tym sposobem nie mogłeś dojść z innymi do porozumienia.

Opis

Umiejętność komunikowania się jasnym językiem, stosowanie czystego przekazu, dostosowanie się do rozmówcy.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Ta kompetencja nie jest przypisana do żadnego napędu TMA

Pytania do interview

- Co chcesz osiągnąć w przeciągu trzech lat? Jak to sobie wyobrażasz?
- Czy jesteś zmotywowany do osiągnięcia celów? Jak się to przejawia?
- Czego się podjąłeś, by się bardziej rozwinąć?
- Czy jesteś krytyczny jeśli chodzi o Twoje osiągnięcia? Jak się to przejawia?
- Klienci mają wysłowione jak i niewysłowione potrzeby i czasem ciężko przewidzieć, czego chcą. Proszę opisz, kiedy przeprowadziłeś ostatnio rozmowę z klientem w której próbowałeś poznać jego potrzeby. Jak się ona potoczyła?

Opis

Wykazywanie się swoją świadomością konsekwencji wyborów, które mogą mieć pewien skutek dla organizacji lub jej części.

Tryby/talenty które formują bazę psychologiczną tej kompetencji:

Kompetencja	Umiejętność uczenia się	Motyw 1	Motyw 2	Motyw 3
Wyczucie organizacyjne	●●●●	6.5	Towarzystwość 9	Konformizm 4

Pytania do interview

- Możesz opowiedzieć o problemach, z którymi się zmierzyłeś w drodze do punktu, w którym się obecnie znajdujesz?
- Jakie było największe rozczarowanie w Twojej pracy? Jak się z tym obszedłeś?
- Czy kiedyś miałeś pomysł, który inni potraktowali sceptycznie? Co zrobiłeś, by i tak go wdrożyć?
- Czy możesz opowiedzieć o największym rozczarowaniu w swojej pracy, które Cię naprawdę dotknęło? Jaki problem wystąpił? Jak go rozwiązałeś?
- Możesz opowiedzieć o przykładzie, gdzie nie wykazałeś się wystarczająco zawziętością, upartością?